



# viflow

Portal > Knowledgebase > Technical Issues > WebModel > Ein Prozess im viflow WebModel kann nicht geöffnet werden: Extended Information meldet Cannot find graphic to load - giving up (KB10363)

---

## Ein Prozess im viflow WebModel kann nicht geöffnet werden: Extended Information meldet Cannot find graphic to load - giving up (KB10363)

Sebastian Eich - 2021-03-05 - in WebModel

If you open one or more process graphics in viflow 6 WebModel, it is not opened, but an error message appears.

The Extended Information in the error message contains the information "Extended Information reports Cannot find graphic to load - give up".

### **Hoppla! Es tut uns leid – das WebModel kann nicht angezeigt werden :-)**

Da verschiedene Ursachen zu dieser Meldung geführt haben können, möchten wir Sie bitten, folgendes zu überprüfen:

- Ist JavaScript/ActiveX deaktiviert? JavaScript (und Browser-abhängig ActiveX) ist eine Grundvoraussetzung um Ihnen ein zufriedenstellendes Anwendungserlebnis bieten zu können.
- Abhängig von einem Browser-Absturz oder einer unterbrochenen Netzwerkverbindung könnten Einstellungen dieser Web-Anwendung defekt sein. Sie können die Einstellungen zurücksetzen, indem Sie den folgenden Link anklicken: [\*]
- Ihr(e) Systemverwalter(in) hat möglicherweise antiscan Plug-ins deaktiviert, die erforderlich sind, um diese Web-Anwendung ausführen zu können. Möglicherweise können Sie Ihre/ihre kontaktieren?!
- Komponenten Ihres Betriebssystems könnten defekt sein, oder etwas anderes ist sehr, sehr schief gelaufen. Zögern Sie nicht, unser Support-Team zu kontaktieren, damit wir unser Möglichstes unternehmen können, das WebModel schnellstmöglich wieder lauffähig zu machen.

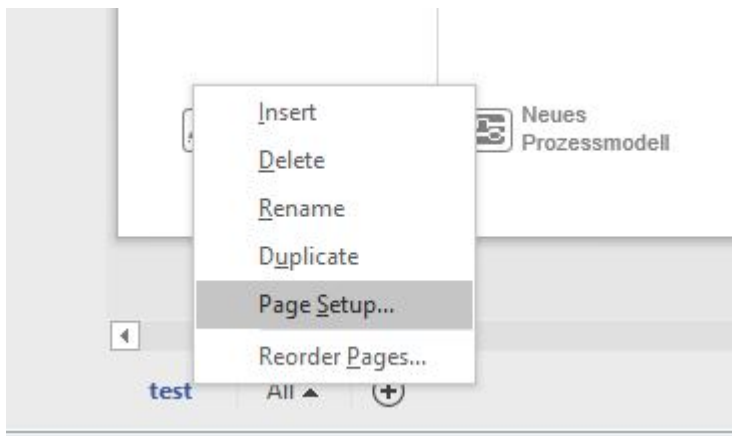
Meist Informationen finden Sie hier: <http://support.viscon.biz>

It is not possible to open the affected processes.

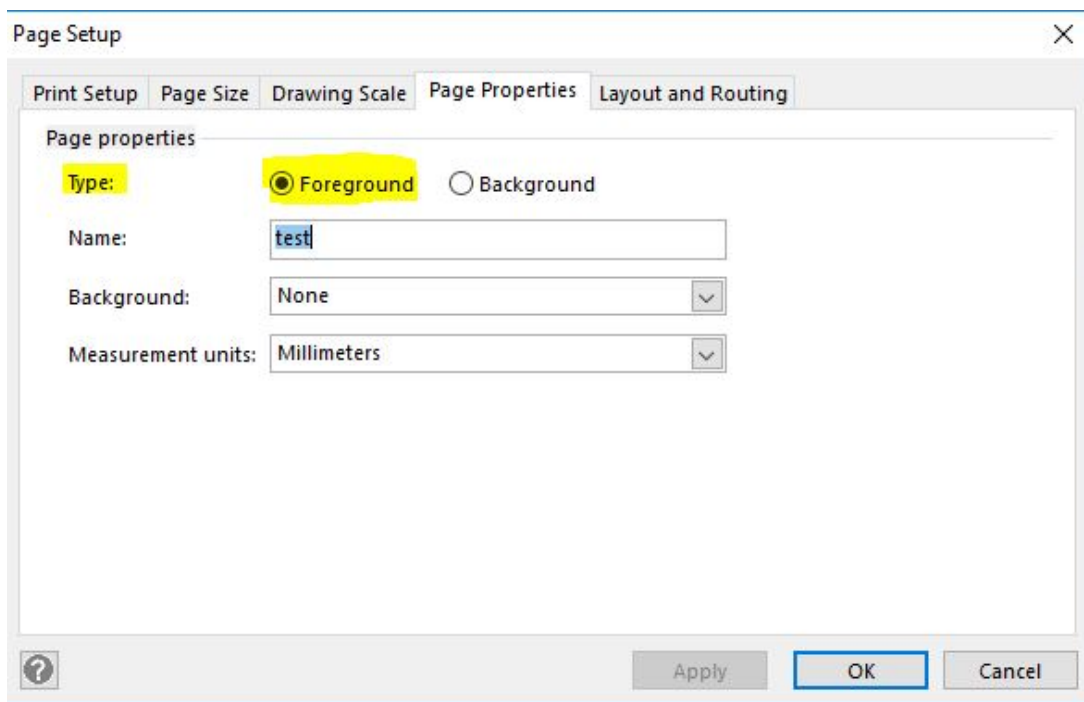
### **Solution:**

The processes affected have received an incorrect setting for the page type in Visio: They are defined as a background sheet.

To solve this problem, each affected process must be set back to the foreground side type. Use the tab at the bottom of the process graphic to open the "Page Setup"option.



Then navigate to the Page Properties and select "Foreground" for the type.



After re-exporting the WebModel, the affected processes are displayed again.

Tags  
WebModel