



viflow

Portal > Knowledgebase > Technical Issues > Installation and Activation > Fehlercode "1612" im Programm ViCon Update (für IT-Experten)

Fehlercode "1612" im Programm ViCon Update (für IT-Experten)

Michael Seibert - 2020-05-08 - in Installation and Activation

WICHTIG

Für das beschriebene Vorgehen benötigen Sie Administratorrechte. Sollten Sie diese nicht besitzen oder sich bei der Durchführung unsicher sein, wenden Sie sich bitte mit diesem Artikel an Ihre IT-Abteilung oder -Administration.

Wenn im Programm **ViCon Update** bei der Installation eines Updates eine Fehlermeldung mit dem Fehlercode **1612** erscheint und auch die manuelle Deinstallation des Programms viflow nicht möglich ist, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Laden Sie folgende Datei von der Microsoft-Seite herunter und führen Sie diese aus:
<https://support.microsoft.com/kb/17588>
Mit diesem Programm werden u.a. Registry-Einträge bereinigt, die dafür sorgen, dass Programme nicht korrekt deinstalliert werden können.
2. Führen Sie den Assistenten zur Diagnose einer nicht funktionierenden Programminstallation durch und entfernen Sie über diesen Weg das Programm viflow.
3. Laden Sie die aktuelle viflow-7-Version von unserer Download-Seite herunter:
<https://download.viflow.de>

HINWEIS. Bitte beachten Sie für die Installation von viflow 7, dass die Installationspakete abhängig von der eingesetzten Visio-Version (32 oder 64 Bit) sind.

4. Installieren Sie viflow neu

Attachments



[1612.jpg \[21.14 KB\]](#)